



Política de Privacidade

Versão 02

Revisada em 31/01/2024

A Vexia visa proporcionar uma excelente experiência e segurança para os usuários de seu site, e pensando nisso, aplica medidas de governança, segurança e privacidade de dados, se comprometendo com a adequada coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidos por seus titulares durante sua navegação.

Somos uma empresa em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, e esta **Política de Privacidade** objetiva informar sobre as práticas relativas à coleta e tratamento dos dados pessoais fornecidas neste site, bem como a forma que eles serão tratados por nós ou parceiros, expondo também a base legal para o tipo de tratamento realizado.

Dessa forma, temos que esta Política de Privacidade abrange todas as operações de tratamento de dados pessoais ocorridas no site da VEXIA, razão pela qual, aplica-se aos usuários do site.

Por favor, leia integralmente seu conteúdo antes de acessar as páginas ou fornecer à nós qualquer dado pessoal.

Para saber mais sobre as práticas da VEXIA em relação aos dados pessoais, acesse a Norma de Gestão e Privacidade de Dados Pessoais disponível em <https://vexia.com.br/integridade-na-vexia/>.

➤ **Quais dados são coletados?**

Quando você acessa as nossas páginas da web, informações pessoais adicionais como nome, data de nascimento, e-mail, telefone, cargo, tamanho da sua empresa, bem como o nome da empresa em que trabalha **apenas serão coletados caso você forneça voluntariamente**, por exemplo, ao preencher um formulário de "Consulte um especialista", "Contato comercial" e "SAC" como parte de um registro.

Na nossa linha ética "Canal Confidencial" caso você não opte pelo anonimato são coletados os seguintes dados, com base no consentimento do titular: Nome, CPF, data de nascimento, e-mail e/ou telefone.

No "Portal Homologa", utilizado para avaliação de fornecedores mediante *due diligence*, coletamos seus dados cadastrais como: nome, CPF/CNPJ, endereço, e-mail e telefone, sendo que a partir de tais informações coletaremos outras através de fontes oficiais para confirmar: envolvimento político, saúde financeira do fornecedor, envolvimento em processos e demais informações voltadas para análise de risco do negócio, objetivando a proteção ao crédito e contra fraudes, bem como evitar práticas que atentem contra a integridade da Vexia, como um atividade preliminar a contratação/execução de um contrato

Utilizamos também cookies identificadores únicos, com a finalidade de proporcionar aos usuários uma experiência personalizada e segura, possibilitando que a Vexia tenha acesso às preferências do usuário, características do navegador de acesso e do sistema operacional utilizado, o IP (com data e hora), informações sobre cliques, páginas acessadas no nosso website, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, **o que melhor será explicado no tópico sobre os cookies.**

Estes dados não serão utilizados pela Vexia para outros objetivos.

Não coletamos dados sensíveis nos canais "Consulte um especialista", "Assinar – Novidades Vexia", "Atendimento online – chat", "Contato comercial" e "SAC".

Já a linha ética "Canal Confidencial" poderá obter dados sensíveis **a depender da narrativa dos fatos apresentados pelo usuário**, entretanto, os dados serão tratados por nós se extremamente necessários para investigação e com base no consentimento do titular dos dados quando optado pela identificação. Já em relação aos dados pessoais citados em razão dos fatos, serão tratados com base no cumprimento de obrigação legal, em atendimento a legislação trabalhista e anticorrupção.

O "Portal Homologa" também poderá tratar dados sensíveis, relacionados a pessoa política exposta, para *due diligence* do fornecedor mediante o cumprimento da legislação Anticorrupção, em conformidade com o Programa de Integridade da Vexia

Coletaremos dados sensíveis em nossos canais quando extremamente necessário para cumprimento de uma obrigação legal, exercício regular de direito em um contrato ou mediante o seu consentimento.

Tais informações podem vir a ser armazenadas em bancos de dados de terceiros, inclusive no exterior, desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, e ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

➤ **Quem realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais?**

A coleta de dados inseridos no site em "Consulte um especialista", "Assinar – Novidades da Vexia", "Atendimento online – chat", "Contato comercial" e "SAC" ocorre por meio da empresa Lampejos Comunicação Digital Ltda, administradora do portal, que compila tais informações e **transfere** para a Vexia, podendo realizar outros tratamentos como classificação, extração da base e filtros dentro do sistema, a pedido da Vexia.

A LAMPEJOS não está autorizada a realizar qualquer tipo de tratamento diverso ao indicado.

Com relação a linha ética "Canal Confidencial" que também pode ser acessada pelo nosso site, a coleta dos dados pessoais poderá ser realizada pela ICTS GLOBAL DO BRASIL Ltda. (ICTS/ALIANTE).

A ICTS/ALIANTE, administradora do canal, é quem coleta, classifica e envia a comunicação do registro da denúncia no canal para os responsáveis pela apuração da demanda.

As denúncias são tratadas e mantidas no canal, não sendo realizada a transferência para outros canais e/ou portais.

A ICTS/ALIANTE não está autorizada a realizar qualquer tipo de tratamento diverso ao indicado.

Quanto ao portal "Portal Homologa", que também pode ser acessado pelo nosso site, a coleta dos dados é realizada pela Vexia, através do seu departamento de Compliance, responsável por executar a *due diligence* do fornecedor.

Cumpramos alertar que no portal "Trabalhe Conosco", a coleta dos dados não é realizada pela Vexia, mas sim pelo canal "GUPY", que **compartilha** as informações com a Vexia para dar sequência no processo de seleção e recrutamento.

No portal da GUPY você também poderá saber mais sobre a coleta dos dados pessoais realizada pela plataforma em sua política de privacidade.

➤ **Qual a finalidade do tratamento dos dados coletados?**

A Vexia coleta e trata os seus dados pessoais para tais finalidades:

- Para processar e responder às suas solicitações ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos nos canais "Consulte um especialista", "Assinar – Novidades Vexia", "Atendimento online – chat", "Contato comercial" e "SAC";
- Para envio de Newsletter/marketing direto;
- Para estudos estatísticos e de estratégias de mercado;
- Para lhe informar e para gerir o seu registro e/ou subscrição em resposta à solicitação realizada na página "[Trabalhe Conosco](#)";
- Para autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros;
- Para processar, responder e/ou investigar os seus comunicados realizados no "Canal Confidencial" ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos, podendo ainda ser utilizado para fins estatísticos;
- Para atividades preliminares a execução do contrato, proteção ao crédito, contra fraudes e análise de riscos do negócio no processo de *due diligence* realizado no "Portal Homologa"

A Vexia sempre realizará o tratamento dos seus dados pessoais conforme as hipóteses legais de tratamento previstas na legislação de proteção de dados.

Não realizamos a coleta e tratamento de menores de 18 anos nos canais "Consulte um especialista", "Atendimento online – chat", "Contato Comercial" e "SAC". O tratamento dos dados de menores de 18 anos irá ocorrer apenas nos canais "Assinar – Novidades Vexia", "Canal Confidencial" e "Trabalhe Conosco" mediante o consentimento do titular, sempre observando os melhores interesses da criança e adolescente.

Para maiores de 18 anos, quando das interações para os links de "Consulte um especialista", "Atendimento online – chat", "Contato comercial" e "SAC", os tratamentos ocorrerão com base no legítimo interesse da Vexia, pautado no pedido inicial do titular dos dados. Quanto a linha ética "Canal Confidencial", para os comunicados não anônimos o tratamento está pautado no consentimento fornecido pelo titular dos dados. Já o canal "Trabalhe Conosco" e "Assinar – Novidades Vexia", os tratamentos ocorrerão inicialmente com base no seu consentimento. Para o processo de seleção, caso seja aprovado no processo seletivo os dados serão tratados para a execução do contrato ou para a realização de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

No "Portal Homologa", seus dados serão tratados para fins de *due diligence*, voltado para proteção ao crédito, contra fraudes e análise de riscos do negócio,

objetivando o cumprimento da legislação anticorrupção, em observância ao Programa de Integridade da Vexia.

Manteremos as informações coletadas armazenadas enquanto perdurar a finalidade ou conforme determinação em lei.

Nesse aspecto, a Vexia mantém em sua base interna os currículos compartilhados no canal "Trabalhe Conosco" pelo período máximo de 6 meses. Consulte a Política de Privacidade da GUPY para entender por quanto tempo eles armazenam os currículos em sua plataforma.

Em resumo, os Dados Pessoais coletados são utilizados pela Vexia com as finalidades e suas respectivas bases legais conforme descritas no quadro abaixo:

Canal da coleta	Finalidade do tratamento	Base Legal para tratamento dos dados	Base Legal para tratamento dos dados – menores de 18 anos
Consulte um especialista	Identificação, classificação e retorno no contato das suas solicitações, podendo ser utilizado para envio de Newsletter/ marketing direto observando a escolha do usuário, bem como estudos estatísticos e de estratégias de mercado	Legítimo interesse	Não realizamos o tratamento de dados de menores de 18 anos nesse canal.
Novidades Vexia - Assinar	Identificação e envio de Newsletter	Consentimento	Consentimento
Canal Confidencial	Para auxílio na investigação dos fatos narrados e controle da demanda.	Obrigação Legal	Obrigação Legal
Atendimento online (chat)	Identificação e retorno em tempo real para fins comerciais.	Legítimo interesse	Não realizamos o tratamento de dados de menores de 18 anos nesse canal.
Contato Comercial	Identificação, classificação e retorno no contato das suas solicitações, envio de Newsletter, bem como estudos estatísticos e de	Legítimo interesse	Não realizamos o tratamento de dados de menores de 18 anos nesse canal.

	estratégias de mercado		
SAC	Identificação, classificação e retorno no contato das suas solicitações, envio de Newsletter, bem como estudos estatísticos e de estratégias de mercado	Legítimo interesse	Não realizamos o tratamento de dados de menores de 18 anos nesse canal.
Trabalhe conosco	São coletados pela GUPY para seleção e recrutamento referente as vagas oferecidas em nossos canais.	Consentimento	Consentimento
Portal Homologa	Para fins de <i>due diligences</i> , voltado para proteção ao crédito, contra fraudes e análise de riscos do negócio	Proteção ao crédito / Proteção contra fraude / cumprimento de obrigação legal (legislação anticorrupção)	Não realizamos o tratamento de dados de menores de 18 anos nesse canal.

Poderá ocorrer o compartilhamento com terceiros para execução das finalidades listadas acima, ou, ainda, caso seja necessário para: i) cumprimento de determinações legais, regulatórias ou judiciais; ii) Apuração de eventuais violações de uso do portal; iii) proteção dos direitos dos usuários; iv) Investigações apoiadas pela ANPD.

➤ **Sobre os Cookies:**

Os "cookies" são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o seu computador e o utilizador, especificamente, quando visita o site da Vexia. Os cookies ajudam a determinar a frequência com que as nossas páginas da Internet são visitadas, bem como o número de utilizadores. Além disso, auxiliam na configuração de publicidade com base nas preferências do usuário.

Podemos utilizar as informações para identificar e rastrear as preferências do internauta, quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como, por exemplo, tentativas de hackear o serviço.

Assim, a Vexia utiliza os cookies descritos abaixo para oferecer uma melhor experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

- **Cookies estritamente necessários:** Estes cookies ajudam a tornar um website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. O website pode não funcionar corretamente sem estes cookies.

- **Cookies de estatísticas:** Estes cookies ajudam os proprietários de websites a entenderem como os visitantes interagem com os websites, recolhendo e divulgando informações de forma anónima.
- **Cookies de preferências:** Estes cookies permitem que o website memorize as informações que mudam o comportamento ou o aspeto do website, como o seu idioma preferido ou a região em que se você encontra.
- **Cookies de marketing/ direcionamento:** Estes cookies são utilizados para direcionar seu acesso para outro domínio, bem como disponibilizar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, ajudando a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Normalmente, são colocados por redes de publicidade com a permissão do operador do website.

Utilizamos o consentimento do usuário sobre os cookies coletados em nosso website, que é registrado e documentado pela ferramenta Cookiebot, através de registro do número IP anônimo do usuário, agente do usuário do navegador, URL do site, data e hora do consentimento e uma chave criptografada exclusiva que é armazenada em um data center com o fornecedor de nuvem da Cybot, Microsoft Ireland Operations Ltd em Dublin, Irlanda.

Após 12 meses, o consentimento do usuário é automaticamente excluído pela ferramenta do registro e usado apenas de forma agregada e anônima como parte de estatísticas da Vexia.

Você poderá saber mais sobre os cookies que coletamos e gerenciar suas preferências, basta acessar o link abaixo.

[Gestão de Cookies](#)

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nosso website. Se você bloquear cookies em nosso website, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas abas. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que a Vexia não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

➤ **Links para outros sites:**

Nossas plataformas poderão conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

➤ **Interesse legítimo da Vexia:**

Utilizaremos esta fundamentação legal quando não existir um modo menos intrusivo de tratar os seus dados pessoais e sempre respeitando as legítimas expectativas do usuário e os direitos e liberdades fundamentais, podendo se opor ao tratamento a qualquer momento, conforme descrito no tópico "Direitos do Titular".

A realização do processamento de dados do usuário em nossas bases nos canais "Consulte um especialista", "Atendimento online – chat", "Contato comercial" e "SAC" ocorrerá com base no interesse legítimo.

➤ **Como protegemos os seus dados pessoais?**

A Vexia imprime todos os esforços possíveis para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Possuímos regras de boas práticas e de governança que buscam afastar qualquer tipo de ilicitude quando do tratamento de dados pessoais, mitigando as possibilidades de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou até mesmo divulgação dessas informações armazenadas.

As nossas medidas incluem melhores práticas em segurança da informação a implementação de controles de acesso aos ambientes de tecnologia controlados pela Vexia, bem como efetuamos a encriptação, pseudonimização e anonimização dos dados pessoais sempre que possível.

O acesso aos seus dados pessoais é apenas permitido entre os nossos funcionários e agentes em função da necessidade de conhecimento e sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade quando processados por terceiros.

➤ **Fale com nosso Encarregado:**

Em caso de dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado/DPO:

Nome: Fernanda Cortes Lopes Mainieri
Endereço: Rua Itamarati, nº 576 – Jardim Ipiranga, Americana, SP
Telefone: (11) 2383-5600
E-mail: dpo@vexia.com.br
Formulário no site ([clique aqui](#))

➤ **Direitos do Titular:**

Vale apontar que, em qualquer momento, o mencionado tratamento poderá ser contestado por você. Para exercer o seu direito, acesse nosso formulário ([clique aqui](#)).

De acordo com a legislação, segue relação de direitos que o titular dos dados poderá requisitar:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos da LGPD

Caso seja solicitada a exclusão/eliminação, a Vexia poderá optar em contrapartida, pela anonimização dos dados pessoais para fins de controle e classificação da demanda.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercício regular de direitos da Vexia, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em outras hipóteses previstas em lei.

➤ **Observação a respeito do uso deste site por menores de 18 anos:**

A Vexia realiza a coleta e o tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes no site apenas nos canais "Assinar – Novidades Vexia" e "Trabalhe conosco" mediante consentimento do titular, sendo que para o "Canal Confidencial" a Vexia realiza a coleta e tratamento com base no cumprimento de obrigação legal, mas sempre observando os melhores interesses da criança e do adolescente.

➤ **Mudanças na Política de Privacidade**

Essa Política de Privacidade pode passar por revisões e atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Versão 001 – Vigente até 31/01/2024

➤ **Glossário e informações adicionais:**

Para maiores informações sobre a legislação:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm

Glossário:

Dados pessoais

Segundo a lei, trata-se de "informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável". *Tudo que possa identificar direta ou indiretamente uma pessoa como nome, números de documentos, fotografias, registros biométricos, etc; ou, indiretamente, dados que podem ser cruzados, ou que podem levar a informações, como um e-mail corporativo, ou um endereço IP.*

Dados anonimizados

São dados relativos ao titular sem a sua identificação direta, considerando os meios técnicos disponíveis na ocasião do tratamento. Normalmente são dados utilizados para pesquisas e políticas públicas.

Dados sensíveis

Trata-se de dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dados de crianças e adolescentes

O tratamento de dados de crianças e adolescentes também requer cuidados especiais e só pode ser realizado com o consentimento específico de um responsável.

Encarregado de Tratamento de dados pessoais

Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Titular dos dados pessoais

O titular dos dados abrangidos pela lei é sempre uma pessoa física: "pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento".

Tratamento de dados pessoais

Tratamento é a expressão usada na lei que serve como um guarda-chuva para uma série de procedimentos envolvendo dados. Exemplos de ações de tratamento: *Coleta / Produção / Recepção / Classificação / Utilização / Acesso / Reprodução / Transmissão / Distribuição / Processamento / Arquivamento / Armazenamento / Eliminação / Avaliação / Controle / Modificação / Comunicação / Transferência / Difusão / Extração*